



COMUNE DI SUELLI

PROVINCIA SUD SARDEGNA

Piazza Municipio n. 1 – 09040 SUELLI

☎ 070988015/988037 – 📠 070988353- ✉ e-mail: cultura@legalmail.it

💻 www.comunesuelli.it

Ufficio socio Culturale

Gentili Genitori degli alunni delle Scuole dell'infanzia,
Primaria -secondaria di primo grado di Suelli.

**OGGETTO: Avvio Servizio di Mensa scolastica presso la scuola dell'infanzia, e
secondaria di primo grado a partire da venerdì 10.10.2025**

Domande frequenti –FAQ

Quando sarà attivo il sistema informatizzato SCHOOL.NET, per l'acquisto dei buoni mensa?

- Il Sistema sarà attivo tra 10 giorni circa, le famiglie verranno informate mediante il sistema di messaggistica con inoltro del link al cellulare o nel sito del Comune di Suelli. Il Comune sta inserendo tutti i vostri numeri di telefono nella banca dati, che funzionerà anche con la messaggistica istantanea tra la ditta di ristorazione, famiglie, Comune, Scuola. **Il sistema fornirà un manuale e un video per facilitare l'installazione dell'applicazione.**

Dovrò venire a ritirare i buoni mensa cartacei al comune in questi 10 giorni di mensa, in attesa che il sistema di acquisto digitale sia attivo?

- No, non dovrà recarsi in comune in questi giorni, perchè non verranno più distribuiti i buoni cartacei, ma verranno ritirati solamente i buoni mensa che le famiglie hanno acquistato nel 2024/2025 e che potranno utilizzare in questo mese;

Come potrò pagare i Buoni mensa digitali?

I buoni mensa verranno pagati mediante il Pago-pa, in modo semplice e intuitivo, facendo una ricarica mensile. Il sistema avvisa anche quanti giorni il minore ha usufruito della mensa scolastica effettuando così il saldo mensile a partire dal primo giorno di mensa ovvero il 10.10.2025.

Dai mesi successivi le famiglie dovranno effettuare la ricarica entro la prima settimana del mese, sulla previsione dei giorni in cui i minori usufruiranno della mensa, il mese successivo se dovessero risultare delle economie, dovute alle assenze, si ritroveranno incassati i soldi non utilizzati. Il sistema è dinamico e assomiglia alle carte prepagate, i soldi non verranno mai persi in caso di assenza ma riportati al mese successivo.

Quanto costa il buono pasto ?

- Si ricorda che il costo di ogni pasto è di **€ 3,00** -tre/euro, (si specifica che il Comune abbatte la spesa per ogni famiglia di circa il 50%.

Quando verrà attivato il servizio di mensa scolastica nella scuola primaria?

- Il servizio di mensa scolastica nella scuola primaria verrà attivato a breve, non appena verranno concluse le fasi della gara d'appalto relativa al servizio di doposcuola offerto dal Comune strettamente connesso al servizio in oggetto;

Si ringrazia per la collaborazione e si porgono i più Cordiali saluti.

Suelli 09.10.2025

Il Sindaco
Garau Massimiliano

Il RUP
Dott.ssa Federica Porru
